


«Утверждаю»
Директор филиала № 19
ФГУП «Атом-охрана»

 Е.Ю. Шерстнев
« » 2015 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание информационных услуг с использованием экземпляров
Систем Консультант Плюс, установленных у Заказчика –
филиал № 19 ФГУП «Атом-охрана»

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

1.1. Оказание информационных услуг с использованием однопользовательской версии экземпляров Систем Консультант Плюс (Информационно-справочные программы на основе специального лицензионного программного обеспечения), установленных у Заказчика.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг:

2.1.1 Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем Консультант Плюс.

2.1.2. Проведение технической профилактики работоспособности экземпляров системы и восстановление работоспособности экземпляров системы в случае сбоев компьютерного оборудования.

2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1 Ежедневное обновление с полной юридической обработкой, при наличии возможности средствами телекоммуникаций, или еженедельное – специалистом Исполнителя, при отсутствии средств телекоммуникации, с периодичностью, предусмотренной для информационного банка.

2.2.2 Проведение технической профилактики работоспособности экземпляров системы и восстановление работоспособности экземпляров системы в случае сбоев компьютерного оборудования.

2.2.3 Поддержка пользователей по «горячей линии» по поиску документа должно осуществляться, если его нет в установленной у пользователя системе, с 09 до 17 часов в рабочие дни; также консультации по спорным вопросам, касающимся деятельности Заказчика, с подборкой документов (законодательных актов, арбитражной практики и др.).

2.2.4 Проведение бесплатных семинаров-тренингов по актуальным вопросам, в том числе, по вопросам изменений в Законодательстве РФ, обучающие тренинги.

2.2.5 Места предоставления услуги – обслуживание комплекта справочно-правовых систем КонсультантПлюс производится по следующему адресу Заказчика: Красноярский край, г. Железногорск, ул. Северная, 5 - услуга поставляется специалистом Исполнителя;

2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки.

2.3.1 Доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупок не определена.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

3.1 Общие требования.

3.1.1 Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем Консультант Плюс. Исполнитель обязан перед началом оказания услуг предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у

Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем Консультант Плюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии Консультант Плюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы, подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов Заказчика с системами Консультант Плюс и т.д.).

3.1.2 Срок оказания услуг:

начало - с момента подписания договора на оказание услуг;

окончание – до полного выполнения Сторонами своих обязательств, но не более одного календарного года.

3.2 Требования к качеству оказываемых услуг.

3.2.1 Обеспечение качества услуг на основании требований, предъявляемых разработчиком справочно-правовой системы (далее – СПС) сертифицированного регионального информационного центра на распространение и информационное обслуживание программных продуктов СПС. Гарантацией качества предоставляемых услуг является сертификат регионального информационного центра СПС Консультант Плюс, подтверждающий соответствие оказываемых услуг требованиям правообладателя, которым является Закрытое акционерное общество «Консультант Плюс».

3.2.2 Услуги должны удовлетворять требованиям и положениям действующих нормативных документов, а также требованиям, предъявляемым разработчиком системы к данным услугам.

3.2.3. Осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра(ов) Системы и восстановление работоспособности экземпляра(ов) Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком, предоставление возможности получения консультаций по телефону и в офисе Исполнителя по работе системы.

3.2.4. Экземпляр Системы должен содержать программную защиту от несанкционированного копирования.

3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг.

3.3.1. Осуществлять поддержание в актуальном состоянии базы данных, принадлежащие Заказчику, ежедневно (еженедельно) проводить обновления.

3.3.2. Проводить установку обновлений версий программного обеспечения.

3.3.3. Осуществлять консультации и обучение пользователей по новым программно-техническим приемам работы в соответствии с обновлениями программного обеспечения. В случае необходимости Исполнитель должен проводить обучение Заказчика работе с экземпляром(ами) Системы по

методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении.

3.3.4. Предоставлять все указанные информационные услуги с использованием экземпляров Систем в течение действия договора.

Гарантийный срок – на период действия договора.

3.4. Требования конфиденциальности: не заполняется

3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг.

3.5.1 Все данные в системе должны обрабатываться в соответствии с требованиями к защите информации от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться пользователям в соответствии с их уровнем доступа, определенным Заказчиком.

3.5.2 Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

3.5.3 Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

3.5.4 В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством.

3.5.5. Правообладатель Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности.

3.6 Требования по обучению персонала Заказчика:

3.6.1 Исполнитель должен иметь достаточное количество аттестованного квалифицированного персонала для качественного оказания услуг.

3.7 Требования к составу технического предложения участника.

Исполнитель представляет техническое предложение в соответствии с инструкциями, приведенными в приложении к настоящему заданию (Приложение № 1), в том числе содержащее:

- описание оказываемых услуг (в том числе состав услуг, сроки оказания услуг);
- указание объема услуг или порядка его определения.

3.8 Специальные требования – не заполняется.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1 Описание конечного результата оказанных услуг.

4.1.1 Своевременное обновление с полной юридической обработкой с периодичностью, предусмотренной для информационного банка.

4.1.2 Качественное предоставление информационных услуг по сопровождению и обновлению информационно-справочных программ.

4.2 Требования к приемке услуг

4.2.1 Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах. При отсутствии у Заказчика претензий (замечаний) к оказанным услугам Акт сдачи-приемки оказанных услуг должен быть подписан Сторонами до 03 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

4.3.1 После подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику счет, счет-фактуру, оформленную в соответствии с действующим Законодательством РФ в срок не позднее 01 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Заказчик ежемесячно оплачивает стоимость информационных услуг в текущем месяце до последнего числа месяца оказания услуг, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКЗЧИКА

5.1 Требования по обучению персонала Исполнителя

5.1.1 Исполнитель должен иметь достаточное количество аттестованного квалифицированного персонала для качественного оказания услуг.

РАЗДЕЛ 6. НАЗВАНИЯ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС

Перечень
информационно-справочных программ с использованием расширенной сетевой версии
экземпляров Системы КонсультантПлюс

№	Название системы	Место уста- новки	Версия	Номера дистрибу- тивов
1	СПС КонсультантМалый бизнес+: Российское законодательство;	Сервер (г. Железн огорск,	сетевая	
2	СПС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по налогам;		сетевая	
3	СПС Консультант Малый бизнес+: Вопросы-ответы;		сетевая	
4	СПС Консультант Малый бизнес+: Судебная практика для бухгалтера;		сетевая	
5	СС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по кадровым вопросам;		сетевая	

6	СС Консультант Малый бизнес+: Бухгалтер: Путеводитель по сделкам для бухгалтера	ул. Северная, 5)	сетевая	
7	СПС Консультант Малый бизнес+: Бухгалтерская пресса и книги		сетевая	
8	СПС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по договорной работе;		сетевая	
9	СС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по судебной практике		сетевая	
10	СПС Консультант Малый бизнес+: решения госорганов по спорным ситуациям		сетевая	
11	СС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по корпоративным процедурам		сетевая	
12	СС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по трудовым спорам		сетевая	
13	СС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по гос. услугам для юридических лиц		сетевая	
14	СС Консультант Малый бизнес+: Юридическая пресса		сетевая	
15	СС Консультант Малый бизнес+: Постатейные комментарии и книги		сетевая	
16	СС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по корпоративным спорам		сетевая	
17	СС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по спорам в сфере госзаказа		сетевая	
18	СС Консультант Малый бизнес+: Путеводитель по контрактной системе в сфере госзакупок		сетевая	
19	СС Консультант Малый бизнес+: Правовые позиции высших судов		сетевая	
20	СС Консультант Судебная практика: Решение высших судов		сетевая	
21	Архив решений высших арбитражных судов первой инстанции		сетевая	

Заместитель директора филиала
по вооружению, МТ и ХО



Н.Н. Шишкин